

Автоматизированная система «Адресная социальная помощь 3.0»

Фундаментальной целью автоматизированной системы «Адресная социальная помощь 3.0» (далее – АС) является обеспечение автоматизации процессов предоставления мер социальной поддержки населения, а также создание единой, персонифицированной базы данных получателей мер социальной поддержки с возможностью использования внешних сервисов:

- 1) протоколирование действий пользователя;
- 2) хранилища бинарных объектов (файлов);
- 3) системных журналов операционных систем;
- 4) событий безопасности;
- 5) идентификации и аутентификации;

Указанное распределение позволяет сократить объем хранимых мастер данных в базе данных, снизить нагрузку на основную базу данных и ее сервер, обеспечить возможность интеграции с сервисами, принятыми в качестве стандарта в некоторых регионах.

АС имеет трехзвенную архитектуру с «тонким» web-клиентом, реализующим пользовательский интерфейс с помощью любого современного web-браузера, что обеспечивает кроссплатформенность на рабочих станциях.

Состав и назначение подсистем Комплекса:

№ п/п	Наименование	Основное назначение
1	Адресная социальная помощь 3.0	Система позволяет автоматизировать процессы предоставления мер социальной поддержки населения, а также создать единую, персонифицированную базу данных получателей мер социальной поддержки, с возможностью использования внешних сервисов: 1) протоколирование действий пользователя; 2) хранилища бинарных объектов (файлов); 3) системных журналов операционных систем; 4) событий безопасности; 5) идентификации и аутентификации;

Система может содержать другие подсистемы и функциональные модули, если это необходимо для обеспечения реализации требуемого функционала.

1. Функциональные возможности подсистем:

1.1. Адресная социальная помощь 3.0

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1) Создание единой, персонифицированной базы данных получателей мер социальной поддержки:
 - формирование электронной персональной карточки учета заявителя;
 - ведение регистра адресов;
 - учет недееспособных граждан и граждан, ограниченных в дееспособности;
 - учет льготных категорий граждан;
 - учет семейных групп граждан: домохозяйство, семья, совместно проживающие по одному адресу;
 - ведение архива сканированных образов документов в электронном личном деле;

- учет жилищных условий и жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых гражданам по месту жительства или временной регистрации;
 - ведение архива личных дел.
- 2) Организация доступа к функциям и объектам БД на основе прав, ролей и групп пользователей;
 - 3) Протоколирование событий, ведущих к изменениям учетной информации в социальном регистре;
 - 4) Предоставление пользователю информации, необходимой для принятия решения по присвоению льготной категории, проверке права при назначении мер социальной поддержки, определении сроков назначения и размеров выплат, получить необходимую информацию о составе документов, необходимых гражданину для формирования положительного решения по его заявлению;
 - 5) Начисление ежемесячных, единовременных, ежегодных сумм в соответствии с назначением;
 - 6) Возможность выбора нескольких способов выплаты (с полными сведениями о номере счета в банке или номере отделения почты и дате выплаты) с возможностью выбора для конкретного заявления;
 - 7) Перерасчет начисленных сумм при изменении размеров выплат или условий предоставления;
 - 8) Учет удержаний и возвратов неправомерно выплаченных сумм;
 - 9) Формирование печатных выплатных, отчетных и учетных документов, в том числе в разрезе фондов и источников финансирования, электронных выгрузок для передачи в кредитные организации, отделения почтовой связи и другие организации, осуществляющие доставку, а также обратного файлового обмена по зачисленным/не зачисленным суммам пофамильно;
 - 10) Поддержка возможности использования внешних сервисов:
 - протоколирование действий пользователя;
 - хранилища бинарных объектов (файлов);
 - системных журналов операционных систем;
 - событий безопасности;
 - идентификации и аутентификации.